

ورشة "المختبرات ومراقبة الجودة"

أبو ظبي: 2009/11/12-10

نظرا لما توليه شركات صناعة الأسمدة العربية للجودة ومراقبة النوعية من اهتمامات عالية في ظل تنامي عدد من الأنظمة والاشتراطات لدى المستوردين للأسمدة وضرورة تلبية تلك المتطلبات كما هو الحال في برنامج REACH وغيره الذي يطبقه الاتحاد الأوروبي على كافة المستورادات ومنها الأسمدة بأنواعها.

عقد الاتحاد العربي للأسمدة ورشة "المختبرات ومراقبة الجودة" للمرة الأولى بمدينة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة 2009/12-10 بالتنسيق والتعاون مع شركة **صناعات الأسمدة بالرويس (فرتيل)** وكذلك بالتعاون مع أحد بيوت الخبرة وخبراء دوليون، ويأتي ذلك كله ترجمة والتزاما من الاتحاد العربي للأسمدة حيال أعضائه من الشركات وتلمساً لمتطلبات الأسواق العالمية، صرح بذلك **سعادة الدكتور شفيق الأشقر - أمين عام الاتحاد العربي للأسمدة**، الذي أضاف قائلاً أن هذه الورشة تهدف إلى إكساب المشاركين الجوانب الفنية والتقنية والارتقاء بالجودة ومراقبة النوعية الى أعلى مستويات الالتزام العملي:

- ادارة الجودة في مختبرات صناعة الاسمدة طبقا لمفاهيم: ISO9001:2008 and ISO 17025:2005
- تنظيم المختبرات في مصانع الاسمدة بطريقة عملية تحقيقا لمفاهيم الجودة الشاملة.
- إرساء نظام عملي لإدارة "laboratory Product Life –Cycle" ابتداءً من مرحلة أخذ العينات وحتى مرحلة توثيق النتائج النهائية.
- تكامل ودقة إدارة المختبرات خلال التعامل مع شركات التفتيش المحايدة واصدار الشهادات اللازمة.
- التطوير المستمر في ادارة المختبرات بما يسهم في خفض الكلفة وتحسن تنافسية الشركة.

تضمن برنامج الورشة بالشرح والتفصيل الجودة في المختبرات من خلال المحاور التالية:

- شرح أدوار وأهمية المختبرات ومفهوم الجودة في المختبرات.
- شرح عمليات ضبط وتوكيد الجودة في المختبرات.
- شرح متطلبات المواصفة القياسية لضمان كفاءة أداء مختبرات المعايرة وأختبار المواصفة الدولية الايزو 17025.
- شرح اجراءات اعتماد المختبرات.

المحور الأول:

تناول موضوع الجودة في المختبرات : ماهية المختبرات وادوارها الرئيسية , وأهميتها ومعايير كفاءتها الفنية . ثم يتناول الهيكل التنظيمي للمختبر , ووظيفة كل فرد بالمختبر مثل وظيفة مدير المختبر ومدير الجودة . كما يستعرض مبادئ العمل بالمختبر , ونظام الجودة الذي يتضمن القواعد الرئيسية لنظم الجودة وعناصر نظم الجودة , وكيفية ارساء نظام ادارة الجودة داخل المختبر .

المحور الثاني:

يتحدث بالتفصيل عن ضبط الجودة داخل المختبر ومقاييس وبرنامج ضبط الجودة وادوات ضبط الجودة . ويذكر ايضا موضوع هام وهو توكيد الجودة داخل المختبر , وعناصر خطة توكيد الجودة للمختبرات, وبرنامج تقييم الجودة الخارجى , والمؤشرات المؤثرة علي مدى الثقة في نظام ضبط وتوكيد الجودة في المختبرات.

المحور الثالث:

أختص بعرض المتطلبات الادارية والفنية للمواصفة القياسية الأيزو 17025 الخاصة بكفاءة الأختبار والمعايرة للمختبرات , حيث يذكر فوائد الحصول علي الأيزو 17025, واهمية تطبيقها داخل للمختبرات.

ويتناول بنود المتطلبات الادارية للمواصفة مثل التنظيم , ونظام الجودة , وضبط المستندات , ومراجعة الطلبات والمناقصات والتعاقدات , والتعاقدات الفرعية (التعاقد من الباطن) للاختبارات والمعايرة , وشراء المتطلبات والمواد , والخدمة للعملاء , وشكاوى العملاء , وضبط العمل غير المطابق للاختبار و/ أو المعايرة , والتحسين المستمر , والإجراءات التصحيحية , والإجراءات الوقائية , والسجلات , و(التفتيش) الداخلي , ومراجعة الإدارة . والمتطلبات الفنية مثل الأفراد , وظروف وبيئة الاقامة , وطرق الأختبارات والمعايرة , والأجهزة , وتتبع القياسات , وأخذ العينات , وتداول مواد الأختبار والمعايرة , وتأكيد جودة الأختبارات والمعايرة , وتسجيل النتائج.

المحور الرابع:

خاص باعداد ملفات نظام الجودة مثل ملف العاملين بالمختبر , وملف الأجهزة والمعدات المعملية , وملف طرق الأختبار والقياس , بالاضافة الي مفاهيم وعمليات هامة لعمليات القياس والأختبار , مع بيان الكثير من الأمثلة العملية الخاصة بالملفات موضحة بالصور والجدول المبينة.

المحور الخامس:

خاص باعتماد المختبرات والمعامل ويبين تعريف الاعتماد وفوائده للمؤسسات وللدولة , والدور الذي تقوم به الدولة لاعتماد مختبراتها . وبيان جهات وعملية تقييم المطابقة ومنح الشهادات للمختبرات , والجهات المنوطة بالتفتيش والمراجعة وشرح خطوات منح الاعتماد للمختبرات.